

Serac MidAm

AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

En cumplimiento de las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables al tratamiento de datos personales (los “Datos Personales”), ponemos a disposición el presente Aviso de Privacidad (el “Aviso”) para informarle sobre los términos bajo los cuales Serac MidAm trata los Datos Personales, identificando a la entidad responsable de la información, las finalidades o acciones que motivan la obtención, el uso y custodia de sus Datos Personales; los terceros a quienes se transferirán o se podrán transferir sus Datos Personales; los mecanismos para que pueda ejercer sus derechos ARCO, entre otra información que le permitirá tomar decisiones informadas sobre el uso de sus Datos Personales. Serac MidAm está comprometida con salvaguardar la privacidad de sus Datos Personales y mantener una relación estrecha y activa con los clientes y prospectos.

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Serac MidAm, S.A. de C.V., con domicilio para oír y recibir notificaciones en Carretera México-Toluca No. 5420, Piso 25, Colonia El Yaqui, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05320, Ciudad de México, México, es la responsable directa de sus Datos Personales (la “Responsable”).

OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES Y FINALIDADES DE SU TRATAMIENTO

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso, la Responsable tratará las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos identificativos y de contacto;
2. Datos económicos y financieros, y
3. Ubicación geográfica.

DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD

Para las finalidades establecidas en el presente Aviso, Serac MidAm no recaba datos de menores de edad (personas físicas, menores de 18 años). Si el responsable en cualquier momento identifica que se han proporcionado datos de menores de edad, se procederá a su inmediato bloqueo y eliminación.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La Responsable tratará o podrá tratar Datos Personales para los siguientes tipos de finalidades:

Finalidades primarias:

- Gestión, control, administración y envío de información solicitada por nuestros clientes y prospectos.
- Gestión y control de envíos y entregas.
- Atención al cliente y seguimiento de servicios, quejas y/o aclaraciones.
- Gestión de cobro y facturación.
- Generación de propuestas y recomendaciones de productos y/o servicios conforme a las necesidades comunicadas por el cliente.
- Estadística y registro histórico de clientes.

Finalidades secundarias:

- Mercadotecnia, publicidad, prospección comercial, evaluación de nuestros productos y servicios, incluyendo el envío de artículos promocionales.
- Envío de invitaciones a exposiciones y eventos.
- Envío de comunicaciones sobre equipos, tecnología, innovaciones, anuncios y encuestas de satisfacción.

Usted puede oponerse al tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades secundarias antes indicadas, e incluso revocar el consentimiento para tales efectos. En tales casos, se puede comunicar esta decisión a través del procedimiento previsto en la sección Derechos ARCO, del presente Aviso.

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Los Datos Personales podrán ser transferidos dentro de México o en el extranjero, hacia nuestra sociedad matriz y/o sociedades controladoras, subsidiarias y/o afiliadas, y/o cualquier sociedad del mismo grupo de la Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, con finalidades técnicas, comerciales, de servicio postventa, de registro, de mercadotecnia, de publicidad y de estadística.

La Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares establece que las transferencias de datos antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, sin embargo, la Responsable sí está obligada a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de sus Datos Personales que sí requiera de su consentimiento será informada previamente, a través de la comunicación y actualización de este Aviso y de forma previa a la realización de esa comunicación de datos.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

La Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares regula los Derechos Acceso, Ratificación, Cancelación y Oposición (los “Derechos ARCO”) de los que es titular el Titular de los Datos Personales. Estos derechos comprenden:

- Acceso: los Titulares tienen derecho a acceder a sus Datos Personales que obren en poder de la Responsable, así como conocer el Aviso de Privacidad al que está sujeto el tratamiento.
- Rectificación: el Titular de los Datos Personales tiene derecho a rectificarlos cuando estos sean inexactos o incompletos.
- Cancelación: derecho a que cese el tratamiento de Datos Personales, a partir del bloqueo y la eliminación de sus datos.
- Oposición: derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus Datos Personales.

Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, se deberá presentar una solicitud, a través de cualquiera de los siguientes canales:

- a. Enviando una solicitud al correo electrónico info-midam@serac-group.com, o
- b. Enviando una solicitud debidamente firmada a la dirección Carretera México-Toluca No. 5420, Piso 25, Colonia El Yaquí, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05320, Ciudad de México, México.

La solicitud deberá contener:

- a. Nombre y domicilio completos para comunicar la respuesta a la solicitud;
- b. Copia del documento que acredite su identidad y titularidad de los Datos Personales. Si el representante del Titular de los Derechos Personales es quien pretende hacer valer los Derechos ARCO del Titular, copia de la identificación oficial del representante, del Titular y de la representación legal del representante;
- c. Una descripción clara y precisa de cual de los Derechos ARCO que se desea ejercer y de los Datos Personales relacionados con dicha solicitud; y
- d. En su caso, cualquier otra información o documento que ayude a localizar los Datos Personales sobre los cuales pretende hacer valer su derecho.

La Responsable responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, la Responsable hará efectiva su solicitud dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes contados a partir de la fecha en que comunique la respuesta.

En caso de que de la información y/o documentación proporcionada en la solicitud resulten incompletas, erróneas y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar identidad o representación legal correspondiente, la Responsable solicitará la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar continuidad a dicha solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario, ésta se tendrá por no presentada y tendrá que presentar una nueva solicitud.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza a la Responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que se indique otro medio de contacto en la solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. La Responsable podrá conservar sus Datos Personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento y que para hacerlo puede compartir Datos Personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió los Datos Personales.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

En algunos casos, es posible revocar el consentimiento para el tratamiento de Datos Personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación del consentimiento; así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga la imposibilidad de cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre ambas partes, o suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de los Datos Personales durante determinado período.

Se puede enviar una solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico: info-midam@serac-group.com siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

LIMITACIONES SOBRE EL USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Se puede limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales dirigiendo la solicitud correspondiente a través de los medios de contacto disponibles, siguiendo para tales efectos el procedimiento y las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

La Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus Datos Personales en listados de exclusión propios, para evitar que los datos sean divulgados. En tales casos, la Responsable otorgará a los titulares que soliciten el registro, la constancia de inscripción correspondiente.

COOKIES Y WEB BEACONS

Con el objetivo de mejorar la experiencia de nuestros clientes, prospectos, proveedores u otros usuarios en nuestro sitio de Internet, el mismo podrá utilizar "cookies" y/o "web beacons".

Las "cookies" son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el dispositivo del visitante al sitio para permitir a nuestros sistemas reconocer el dispositivo y otras características, entre ellas, Datos Personales.

Por su parte, las "web beacons" son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante al sitio, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos "cookies" y "web beacons" para obtener información personal de usted, mediante los siguientes medios: las páginas de Internet que usted visita; los vínculos que sigue y su dirección IP. Estas "cookies" y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas, para conocer cómo hacerlo, consulte el menú de ayuda de su navegador.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

La Responsable se reserva el derecho de modificar, actualizar, extender y/o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo completa discreción de la Responsable. En todo momento, podrá consultar nuestro Aviso de Privacidad solicitándolo a través de los medios de contacto de la empresa.

CONSENTIMIENTO PARA FINALIDADES SECUNDARIAS

Cuando recabemos sus datos de manera personal, se podrá indicar a través de medios físicos o electrónico si no desea que la Responsable trate sus datos para las finalidades secundarias previstas en este Aviso de Privacidad. Si se ha tenido acceso a este Aviso de Privacidad por medios electrónicos o se han obtenido datos de manera directa o indirecta, podrá manifestar su negativa al tratamiento de Datos Personales para finalidades secundarias dentro del plazo de 5 (cinco) días hábiles desde la fecha en que se a disposición o recibió la notificación de este Aviso de Privacidad.

DUDAS O ACLARACIONES

En caso de tener dudas o aclaraciones sobre el presente Aviso de Privacidad, puede utilizar el medio de contacto electrónico a través del correo info-midam@serac-group.com

Fecha de última actualización: 1 de septiembre de 2024.