

TÉRMINOS Y CONDICIONES SOBRE LA PRIVACIDAD DE LOS DATOS DE LOS PROVEEDORES

Serac MidAm, S.A. de C.V. (en adelante “Serac MidAm”) y las empresas que conforman Grupo Serac, están comprometidas a cumplir con la protección de los datos personales de todos sus Proveedores por lo que buscan que todos sus proveedores cumplan con estos Términos y Condiciones en el tratamiento de datos personales (los “Datos Personales”) en nombre de Serac MidAm en relación con sus consumidores, clientes, socios y/o empleados, Titulares de los Datos Personales (los “Titulares”).

Derivado de lo anterior, los proveedores de Serac MidAm deberán cumplir con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, así como los presentes Términos y Condiciones y cualquier otra disposición y/o normatividad aplicable y vigente relacionada con la protección de datos personales (en su conjunto como la “Regulación de Protección de Datos Personales”), de conformidad con lo siguiente:

1. Procesar Datos Personales únicamente por instrucciones de Serac MidAm y, en su caso, el proveedor deberá informar de inmediato a la persona que Serac MidAm proporcione como contacto, si considera que una instrucción dada por Serac MidAm infringe la Regulación de Protección de Datos Personales sobre la protección de sus datos.
2. No reutilizar o compartir Datos Personales a menos que Serac MidAm indique lo contrario o la Regulación de Protección de Datos Personales así lo exija, en tal caso, el proveedor informará a Serac MidAm de esa disposición legal antes del tratamiento de los Datos Personales.
3. Implementar las medidas técnicas y administrativas necesarias para garantizar que el tratamiento de los Datos Personales realizado en nombre de Serac MidAm cumpla con las disposiciones de la Regulación de Protección de Datos Personales, incluida la implementación de procedimientos de gestión de acceso adecuados para garantizar la protección de los derechos de los Titulares de los Datos Personales.
4. Asegurarse de que cualquier persona autorizada por el proveedor para procesar Datos Personales se haya comprometido a mantener la confidencialidad como procesador de Datos Personales (el “Procesador de Datos”).
5. Involucrar a cualquier otro Encargado, incluidas las filiales del proveedor, para el cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, siempre y cuando:
 - (i) Cualquiera de estos Encargados proporcione garantías suficientes para el correcto tratamiento de los Datos Personales como lo exige la Regulación de Protección de Datos Personales;
 - (ii) A elección de Serac MidAm, el proveedor obtuvo la autorización previa por escrito específica o general de Serac MidAm;
 - (iii) El Proveedor puede proporcionar a Serac MidAm una lista de Encargados y las actividades de los servicios subcontratados;
 - (iv) El proveedor ha firmado un acuerdo por escrito con cada Encargado imponiendo las mismas obligaciones establecidas en estos Términos y Condiciones sobre la privacidad de los Datos Personales de los proveedores, especificando que el proveedor sigue siendo totalmente responsable ante Serac MidAm por cualquier incumplimiento de su Encargado.
6. No transferir Datos Personales fuera del territorio mexicano sin la aprobación previa por escrito de Serac MidAm, excepto cuando dicha transferencia de Datos Personales se encuentre contemplada en cualquiera de los supuestos del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
7. Informar inmediatamente al contacto identificado del proveedor en Serac MidAm de cualquier solicitud recibida de los Titulares de los Datos Personales que ejerzan sus derechos contemplados en el artículo 22 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y ayudar razonablemente a Serac MidAm a manejar dicha solicitud.
8. Notificar a Serac MidAm de forma inmediata sobre cualquier incumplimiento y/o vulneración de Datos Personales, así como ayudar, en caso de ser necesario, a notificar a la autoridad correspondiente sobre dicho incumplimiento y/o vulneración.
9. Eliminar o devolver todos los Datos Personales según lo solicite Serac MidAm después de haber concluido la prestación de los servicios relacionados con el tratamiento de Datos Personales y eliminar las copias existentes, a menos que la Regulación de Protección de Datos Personales exija almacenar los Datos Personales.
10. Poner a disposición de Serac MidAm toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones anteriormente mencionadas, así como: (i) permitir y contribuir a las auditorías, incluidas las inspecciones realizadas por Serac MidAm y (ii) proporcionar ayuda a Serac MidAm para realizar la evaluación del impacto en la protección de Datos Personales que se realice de forma interna y/o a solicitud de las autoridades correspondientes.

Cualquier futuro acuerdo aceptado entre el proveedor y Serac MidAm puede completar o modificar estos Términos y Condiciones sobre la privacidad y el tratamiento de los Datos Personales de los proveedores. De haber contradicción o conflicto entre estos Términos y Condiciones sobre la privacidad y/o tratamiento de los Datos Personales de los proveedores y los presentes Términos y Condiciones, prevalecerán las disposiciones de estos últimos.

USO DE DATOS PERSONALES DEL PERSONAL DE LOS PROVEEDORES

En el transcurso de su relación comercial, Serac MidAm puede, de manera periódica, procesar Datos Personales relacionados con empleados o personas que actúen en nombre del proveedor. Es responsabilidad del proveedor informar a su personal las actividades del tratamiento de los Datos Personales que se describen a continuación y que Serac MidAm realiza como responsable de los Datos Personales.

DATOS PERSONALES RECOPIADOS

Recopilamos Datos Personales que son necesarios para llevar a cabo nuestros acuerdos, facilitar nuestra relación comercial y cumplir con nuestras obligaciones legales. Los Datos Personales también se pueden usar en función del interés de Serac MidAm para administrar a sus proveedores. Dentro de los Datos Personales que recopilamos de usted, se encuentran: i) datos de identificación de contactos clave dentro de la organización del proveedor (p. ej., nombre, cargo, número de teléfono, dirección de correo electrónico); ii) información financiera (p. ej., detalles de la cuenta bancaria); y iii) datos profesionales (p. ej., ubicación del lugar de trabajo, puesto de trabajo). Procesamos dichos Datos Personales para gestionar la relación comercial (la cuenta del proveedor, pedidos, entregas, facturación y contabilidad).

MODO DE RECOPIACION

Como parte del cumplimiento del (de los) acuerdo(s) con proveedores, se recopilan Datos Personales a través de sitios web, formularios, aplicaciones, dispositivos o interacciones con los equipos de compras. También se reciben Datos Personales directamente (p. ej., cuando se ofrece un producto o servicio, cuando se relacionan los contactos, cuando se visitan instalaciones o exposiciones) o de terceros (como el directorio comercial u otras entidades del grupo).

ACCESO A LOS DATOS PERSONALES

Solo una lista limitada de destinatarios dentro de las filiales o subsidiarias de Serac MidAm podrán acceder a los Datos Personales según sea necesario. Los Datos Personales también se pueden compartir con proveedores de servicios que actúen en nombre de Serac MidAm (p. ej., un proveedor de servicios de contabilidad) y con organismos gubernamentales (p. ej., autoridades fiscales).

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Cuando se transfieren los Datos Personales fuera del territorio mexicano, se hace de manera segura y legal. Como algunos países pueden no tener leyes que rijan el uso y la transferencia de Datos Personales, tomaremos medidas para asegurarnos de que los terceros que podamos usar cumplan con los compromisos establecidos en este documento. Estos pasos pueden incluir revisar las normas sobre privacidad y seguridad de terceros, así como celebrar contratos apropiados.

TIEMPO DE CONSERVACION DE DATOS PERSONALES

Conservamos sus Datos Personales durante el tiempo necesario para los fines para los que se han recopilado, según los siguientes criterios:

- Duración de nuestra relación contractual;
- Gestión de relaciones comerciales;
- Disposiciones legales (en particular con las disposiciones contables).

DERECHOS Y ELECCIONES

De conformidad con la Regulación de Protección de Datos Personales, el Titular tiene derecho a conocer qué Datos Personales y/o sensibles tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección y rectificación de sus Datos Personales en caso de que su información esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos sus Datos personales cuando considere que éstos no están siendo utilizados adecuadamente (Cancelación); y oponerse al uso de sus Datos Personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como Derechos ARCO.

Para contactarnos

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre este documento, o si desea ejercer alguno de sus derechos anteriores, comuníquese con su contacto habitual o a través de nuestro correo de contacto: info-midam@serac-group.com

Al entablar una relación comercial con Serac MidAm y continuar el proceso para ser considerado como proveedor de Serac MidAm, el proveedor acepta estar sujeto a estos Términos y Condiciones sobre la privacidad de los Datos Personales, así como también acepta y conoce el Aviso de Privacidad de Proveedores.